

Promotion de la santé

De sa trousse de soins, Ecopharma sort

...un « jeu » pour récompenser la pratique sportive

Photos : kva



Un nouveau terrain d'entraînement pour les coachs sportifs

Joindre l'utile à l'agréable, ou du moins à l'agréable pour votre santé, c'est le pari de Cap Santé avec ce « parcours ECOsentier » qui offre une récompense presque immédiate à l'effort physique. Si l'intérêt pour les participants est double – se faire du bien tout en décrochant des avantages financiers –, il a aussi de quoi attirer les coachs sportifs. « Pour moi, l'ECOsentier est surtout un nouveau très beau terrain d'entraînement sur lequel je peux venir avec mes clients et mes clientes », apprécie Benoît Christen de Manawa – sport, santé, performance.

« Selon le type d'effort physique prévu, je peux varier les endroits en extérieur que ce soit au Parcours Vita, à la piste d'athlétisme de la Charrière ou sur d'autres terrains de sport de la ville. Ici, au Chapeau-Râblé, on a vraiment un cadre naturel idéal où on apprécie de venir régulièrement. » À cela s'ajoute aussi un petit côté émotionnel dont nous parle l'une de ses clientes : « À chaque fois que j'arrive sur l'ECOsentier, j'ai immédiatement des souvenirs d'époque qui refont surface. On est des générations et des générations à avoir skié sur ses pentes. J'aime énormément revenir dans cet endroit. »

Le coach sportif Benoît Christen utilise l'ECOsentier comme terrain de jeu avec ses clients et ses clientes.

Par Kevin Vaucher

Dans un monde parfois en cruel manque d'idées, il est plaisant de voir que certains acteurs locaux se creusent la tête pour faire bouger leur région. Philippe Nussbaumer le fait au sens propre comme au sens figuré avec Ecopharma. Très investie dans le développement durable, cette enseigna a été la première à livrer les médicaments en véhicule électrique en... 2005. Chez elle, les sacs sont en amidon de maïs et tout est fait pour que chacun s'engage dans cette voie responsable. Un exemple parmi d'autres : celui ou celle qui rapporte ses médicaments périmés au lieu de les jeter reçoit des avantages sous forme de réduction ou de points ECOclub.

Un système de points qui valorise la pratique sportive

L'ECOclub est un club de fidélité, accessible par une application pensée sous forme ludique. En plus de permettre les commandes en ligne, de proposer des conseils et des offres régulières, elle permet de récolter des avantages. « Tout se base sur un système de points. Plus vous en obtenez, plus vous allez être récompensé bien sûr. » Ce qui pourrait être un simple atout commercial est en réalité bien plus que cela. « Vous ne gagnez pas seulement des points avec vos achats, mais avec vos actions du quotidien

Ecopharma n'a pas attendu l'arrivée de l'IA pour faire fonctionner son cerveau dans son domaine : celui de la santé et de sa promotion. Mais aussi celui de la durabilité. « Cela fait longtemps qu'il n'y a plus de sacs en plastique chez nous », plante Philippe Nussbaumer (fondateur d'Ecopharma). C'est dans cet esprit que l'enseigna a créé un ECOsentier en 2009. Depuis 2 ans, l'expérience a été enrichi d'un jeu avec des questions, des défis et des gestes concrets à faire en faveur de la planète. Toujours prête à soigner ses clients, Ecopharma va encore plus loin aujourd'hui en offrant des récompenses sous forme de bons d'achats à celles et ceux qui s'élancent sur ce sentier de 3,3 kilomètres. Et ce n'est pas tout...

en faveur de votre santé ou de la planète. » Et là, ça change tout. Cet outil devient un véritable moteur pour la protection de l'environnement mais aussi pour la promotion de la santé.

3,3 kilomètres et 150 mètres de dénivelé au Chapeau-Râblé

Cette idée est venue d'un constat sans appel de Philippe Nussbaumer : « Dans le domaine de la promotion de la santé, il y a beaucoup de promesses et trop peu d'actes. Alors, quand un médecin m'a dit qu'il aimerait bien faire bouger plus ses patients, je me suis mis à réfléchir sur la bonne méthode à adopter pour y arriver. » Le fitness ? « C'est bien mais pas gratuit. Et ça peut faire peur aux non-sportifs. » Non, la solution, c'était l'ECOsentier et ses 7 postes didactiques imaginés autour du développement durable. Fruit d'une collaboration fructueuse avec la ville de La Chaux-de-Fonds, ce parcours de 3,3 kilomètres (150 mètres de dénivelé positif) permet de maintenir une activité au Chapeau-Râblé qui a perdu son téléski, emporté (définitivement ?) par la tempête de juillet 2023.

Comment obtenir vos récompenses ?

Ecopharma et la ville ont poursuivi leurs efforts communs pour la prévention de la santé par le mouvement dans le cadre de la campagne

« Objectif santé, je bouge en plein air » et son volet incitatif « Cap Santé ». Le concept tient en peu de choses matérielles. C'est-à-dire « dans une application » gratuite (ECOclub). Et comment ça marche ? « Une fois que vous avez créé un compte, toujours gratuitement, vous allez sous l'onglet jeu-concours et vous cliquez sur Cap Santé. Il faut juste autoriser la géolocalisation – c'est important pour que le parcours soit validé –, cliquer sur "démarrer" et c'est parti. » Et là, vous n'avez plus qu'à vous élancer sur les 3,3 bornes du sentier et c'est gagné ! Une fois que vous êtes de retour au point de départ, vous cliquez sur « terminer » et vous obtenez automatiquement un bon de 50 points dans votre application.

Vous pouvez ensuite transformer vos points en bons d'achats dans l'application ECOclub. Vous pouvez demander un bon à chaque fois que vous avez 200 points, soit l'équivalent de 10 francs à faire valoir dans les pharmacies de l'enseigna. « Comme le but est de faire bouger les gens et de les motiver, ils peuvent recevoir 50 points chaque semaine grâce à Cap Santé. » Sur une année, cela peut donc vous permettre une économie allant jusqu'à 120 francs. Votre corps vous dira merci, votre porte-monnaie aussi !



ECOsentier © dr

...et des box de commandes accessibles 24 h / 24

Les pharmabox : votre santé n'attend pas ! Vos médicaments disponibles 24 h / 24

Et si une pharmacie ne se contentait plus de délivrer des médicaments mais qu'elle inventait de nouvelles manières de prendre soin de la population ? C'est le pari que fait Ecopharma avec Cap Santé mais aussi avec les pharmabox. Leur concept est aussi utile qu'innovant : permettre le retrait gratuit des commandes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. On pourrait le traduire par « gagnez du temps pour votre santé ». Depuis le mois de septembre, les pharmacies Ecopharma Centrale et de la Gare en sont équipées. De quoi notamment faciliter le travail des professionnels de santé et des proches aidants.

« Les modes de vie évoluent et les besoins aussi. Cela fait des années qu'on planchait sur une solution adaptée pour rendre accessibles les médicaments jour et nuit. Il a fallu 2 ans de recherche et développement mais on a fini par y arriver », se satisfait Philippe Nussbaumer. Le plus difficile aura été de dénicher un fournisseur – finalement italien – puis d'importer cette innovation dans la région en s'appuyant sur l'expertise d'une entreprise neuchâteloise (trouvée à Marin). En fin de compte, il a fallu travailler main dans la main avec le service cantonal de la santé publique sur les aspects sécuritaires.

Des box sécurisés et à température contrôlée

« Évidemment, la phase d'homologation aux normes suisses a également pris un certain temps. On propose des médicaments et non pas des bonbons. » Entendez par là que la sécurité des box doit être optimale et que leur température est contrôlée en continu. Par mesure de précaution, les médicaments à coût élevé ou thermosensibles ne font pas partie de l'offre tout comme les somnifères et – faut-il le préciser – les stupéfiants. « En revanche, les médicaments délivrés sur ordonnance peuvent être déposés dans les box de commandes une fois que la pharmacie est en possession de l'ordonnance originale. »

Ecopharma, c'est quoi concrètement ?

Ecopharma est une enseigne de pharmacies 100 % neuchâteloises qui compte 3 points de vente à La Chaux-de-Fonds et un autre au Locle. Elle emploie environ 80 employé-e-s.



Philippe Nussbaumer, fondateur d'Ecopharma

Photos : kva



À la pharmacie de la Gare, les pharmabox ont été installés à proximité immédiate de l'enseigne



Là encore, l'utilité est au cœur de cette innovation qui entend faciliter l'accès aux commandes pour les particuliers, les proches aidants mais aussi pour les professionnels de la santé comme les infirmiers et les infirmières de soins à domicile. « Il est parfois compliqué pour eux de venir chercher des commandes dans les heures d'ouverture, par exemple pour les soins du soir. Les pharmabox permettent de s'affranchir de cette contrainte. » Au final, Ecopharma pourrait bien avoir trouvé le remède à l'un des maux les plus répandus de notre société : « Le manque de temps pour tout faire en une journée ! »



Simples d'utilisation et accessibles 24 h / 24, les pharmabox permettent de retirer des commandes en tout temps