

## Première en Suisse : le pharmacien mobile

*Grâce à un ordinateur portable équipé d'une connexion sécurisée, le pharmacien est libre de se déplacer au domicile de ses clients, tout en gardant accès au serveur central de son officine. Quel que soit le moment, les données restent à portée de main. Le concept est inédit, proposé par un pharmacien de la Chaux-de-Fonds et réalisé par Pharmatic sous le nom de Mobil Gate. Il va être diffusé plus largement sous forme de package complet par Pharmatic.*

C'est une première en Suisse : l'idée du pharmacien mobile s'est concrétisée à la Chaux-de-Fonds et a réuni le Dr Philippe Nussbaumer de la Pharmacie Centrale, l'OFAC et Pharmatic. Il s'agit d'un service inédit proposé par le professionnel de la santé qui a démarré le 7 novembre dernier. Jamais vu auparavant, c'est un concept de remise de médicaments à domicile par un professionnel de la santé. Pour cela, il s'appuie sur deux atouts majeurs : la connexion informatique à distance et le développement durable. En effet, les deux outils principaux que le pharmacien Philippe Nussbaumer utilise sont un ordinateur portable, pourvu d'une carte de téléphonie sans fils et d'une voiture électrique originale, 100%

écologique et propre, grâce au courant vert jade, fourni par les services industriels des Montagnes neuchâtelaises. Au volant de sa voiture SAM à trois roues, développée par la société Cree SA, le pharmacien fait sa tournée aux domiciles de ses clients. Ces derniers ne peuvent souvent plus se déplacer ou n'ont pas le temps ni la possibilité de le faire.

### Connecté à distance sur un serveur

Le pharmacien ne se contente pas d'effectuer des livraisons de médicaments. Tout au long de sa tournée, son ordinateur portable muni d'une carte Swisscom Mobile Unlimited utilise l'accès au réseau mobile et se connecte d'une manière sécurisée sur le serveur de sa pharmacie. Cette précieuse connexion à distance ouvre le dossier santé du client. Les données sont consultées à distance et le pharmacien peut conseiller le patient tranquillement et en toute confidentialité chez lui. Ensemble, ils peuvent vérifier le déroulement du traitement, contrôler la posologie des médicaments prescrits selon les indications du médecin. Pour la sécurité du client, le pharmacien peut en tout temps vérifier s'il n'y a pas de problèmes avec la prise simultanée de plusieurs médicaments. Au domicile du client, il peut le conseiller de manière personnalisée tout aussi bien que s'il était au comptoir de sa pharmacie. Toutes les informations sont disponibles via l'ordinateur portable que le pharmacien emporte avec lui. Le service mobile du pharmacien bénéficie de plusieurs avantages : les livraisons sont immédiates, les commandes se font en direct et la consultation du dossier patient apporte un contrôle sur le suivi et le dosage



des prises de médicaments.

À l'heure où les coûts de la santé ne cessent d'augmenter, le concept du pharmacien mobile, accompagné d'outils fiables pour un service à domicile, offre une marge de manœuvre pour faire des économies. Une récente étude\* a montré que seuls 30 à 60 % des malades chroniques prennent leurs médicaments de manière adéquate.

Or quand le patient est mieux conseillé, il se soigne de manière judicieuse et consomme moins.

### Mobil Gate, un package complet

L'utilisation d'un système de connexion sécurisé et le choix des outils informatiques ont été pilotés par Pharmatic. L'avantage de Mobil Gate est de permettre une interrogation du système à distance. Le pharmacien peut se trouver en déplacement, dans un home, chez un client, dans un aéroport : il a toujours la possibilité de se brancher et d'avoir accès à Golden Gate comme s'il était sur un poste de sa pharmacie.

Pharmatic va donc promouvoir cette offre de mobilité au courant de l'année 2006.

Tous les détails ont été prévus dans ce projet piloté par M. Nussbaumer jusqu'au choix de l'imprimante wireless (sans fil) pour imprimer des tickets sur place. Le modèle Epson Tm-P60 (wlan) a été sélectionné avec soin par Pharmatic à cause de ses avantages pratiques : cette imprimante sans fil se transporte aisément sur soi, il suffit de l'accrocher à la ceinture.

L'offre Mobil Gate de Pharmatic propose un package complet comprenant :

- un ordinateur portable de type PC Tablette HP Compaq (2 kg), intégrant la technologie sans fil et pouvant s'utiliser avec un stylet. Le format tablette permet d'utiliser la surface extérieure comme un écran
- une connexion réseau sécurisée (VPN) sur le serveur de la pharmacie (Session Terminal Service)
- une carte réseau (par ex. carte UMTS/EDGE proposée par Swisscom)
- une mini imprimante wireless (sans fil)
- calculatrice SKI (équivalente aux calculatrices bancaires)

L'unique prérequis est un IP fixe pour la pharmacie.

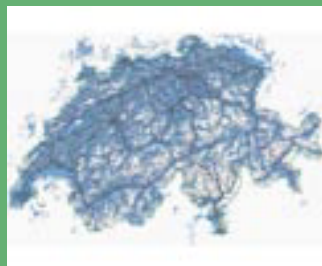
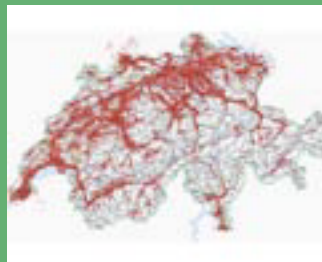
Le service Marketing de Pharmatic est à disposition pour de plus amples informations sur le lancement de ce nouveau package de mobilité totale.

\*Osterberg et al., *Adherence to Medication, The New England Journal of Medicine* 353 : 487-497 (2005) ; lien depuis [www.pharmacile.ch/Philosophie.htm](http://www.pharmacile.ch/Philosophie.htm)

### Connexion réseau : EDGE ou UMTS ?

Dans le domaine du haut débit mobile, il est difficile de s'y retrouver entre les technologies proposées par les opérateurs ! Quelques points de repère sont donc utiles pour ne faire des choix à l'aveuglette, ni céder aux promesses les plus alléchantes.

Choisir UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) revient à opter pour les connexions les plus rapides, mais du point de vue de la couverture réseau, UMTS est moins développé sur le territoire suisse, et se concentre davantage dans les centres urbains. Pour la circulation des données, la norme EDGE (Enhanced Data rate for GSM Evolution), n'a pas la même rapidité que l'UMTS mais assure une circulation avec les résultats suivants : 130 kb/s en réception et 60 kb/s en émission, soit 6 à 10 fois plus importants que le GPRS (General Packet Radio Service). On peut donc classer EDGE dans la catégorie du meilleur compromis entre les normes GPRS et UMTS. En Suisse, la norme EDGE repose sur une couverture réseau maximale, nettement plus vaste que celle de l'UMTS. Si l'on tient compte du fait que le pharmacien mobile doit aisément pouvoir se connecter depuis n'importe quel point du territoire, le choix de la norme EDGE apparaît comme le plus judicieux. C'est en tous les cas la norme que Pharmatic recommande pour son concept Mobil Gate.



### Question sécurité : quelles garanties ?

En se connectant à distance via l'Internet sur le serveur de son officine, le pharmacien utilise un tunnel sécurisé de type VPN (Virtual Private Network). Cela lui permet de « voir » son serveur où il peut ouvrir une session. Il va donc travailler sur Golden Gate avec les normes de sécurité équivalentes à celles qu'il aurait lors d'une ouverture de session sur un poste de la pharmacie. Sur Golden Gate, ses interventions ont les mêmes effets : interrogation du stock, vente, etc. L'ouverture d'une session à distance sur le serveur peut être effectuée quel que soit le lieu où se trouve le professionnel de la santé : en voiture, dans une gare, à son domicile, en clientèle, chez un fournisseur ou pourquoi pas : dans un magnifique paysage !