

MONTAGNES NEUCHÂTELOISES Dans les enseignes de la région, on va de l'avant et on réfléchit à la meilleure manière de réactiver la fréquentation des magasins. Proxipass est né.

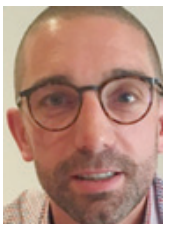
Le commerce de proximité s'est connecté

SYLVIA FREDA

Dans le commerce de proximité des Montagnes neuchâtelaises, la volonté est d'aller de l'avant, de réfléchir à de bonnes idées pour raviver la fréquentation. Il s'agit en premier lieu de se mettre en phase avec les technologies numériques à côté desquelles il n'est plus possible de passer, quand tout le monde a le nez collé sur son smartphone.

«Fini de céder à la psychose! L'heure est venue de se réinventer», s'accordent à dire Maxime Richard, patron de Novoptic à La Chaux-de-Fonds et au Locle, ainsi que Catherine Perroulaz, qui tient la boutique de fleurs Rose Garden dans la Métropole horlogère.

«Fini la psychose, l'heure est venue de se réinventer!»



MAXIME RICHARD
PATRON
DES MAGASINS
NOVOPTIC À LA
CHAUX-DE-FONDS
ET AU LOCLE

Tout comme 37 autres de leurs pairs des deux villes du Haut et des Ponts-de-Martel, ils ont donc rejoint le réseau Proxipass mis au point par l'entrepreneur Philippe Nussbaumer, à la tête, à La Chaux-de-Fonds, de la Pharmacie centrale, de celle de la gare ainsi que de Medi-centre.

Proxipass? «L'opportunité pour les clients de bénéficier de 10% de rabais sur tous leurs achats pendant les dix jours suivant leur anniversaire. Et ce dans l'ensemble des enseignes qui se sont jointes au système», ex-



La boutique Chrys est l'une des enseignes qui a rejoint le dispositif Proxipass développé pour relancer le commerce de proximité. LUCAS VUITEL

plique son dynamique initiateur. «Pour une famille de cinq personnes par exemple, ça devient intéressant avec 50 jours de rabais par an!»

Comment s'y joindre? Téléchargez d'abord l'application Ecopharma, sur l'Apple Store de votre smartphone ou sur Google Play. Là, allez sur le menu Ecopass, et entrez-y vos coordonnées de naissance. «Celles-ci seront protégées à un pareil niveau de sécurité que celui pratiqué dans les banques. Elles ne seront nullement échangées avec qui que ce soit!», tient immédiatement à préciser Philippe Nussbaumer.

Dès lors, au moment de souffler vos bougies dans l'année, vous recevrez un texto vous rappelant des bénéfices dont vous avez la jouissance, dans les magasins de la région, grâce à ce sésame.

L'application permet non seulement de se renseigner sur la liste

des commerces pratiquant ces rabais de 10%, mais de s'y inscrire en cas d'intérêt, comme participant. Elle est gratuite. Les commerçants cotisent, quant à eux, 29 francs par mois pour intégrer le dispositif. «Nous souhaitons que ça leur coûte moins d'un franc par jour.»

Le Proxipass leur permet aussi, par le mailing ou e-mailing «anniversaire» pris en charge par Ecopharma, d'avoir accès aux 40 000 usagers de l'Ecopass, qui, à ce titre, profitent par ailleurs directement des avantages du service de rabais mis au point.

Fidélisation chérie

«Vous imaginez si les commerçants associés à Proxipass devaient gérer eux-mêmes toute la logistique liée aux anniversaires, à combien ça leur reviendrait?» Pour rappel, l'Ecopass se base sur le principe de fidélisation multi-sites introduit en 2008 à La

Chaux-de-Fonds, «dont on sait l'attachement qu'en ont les utilisateurs! D'où l'idée d'étendre le champ des avantages pour les clients en les incitant à fréquenter d'autres commerces de proximité.»

Le coût de développement de l'application Ecopharma, mise à jour avec l'adjonction du menu Proxipass, s'est élevé à plus de 100 000 francs.

L'utilisateur pourra y prendre connaissance des horaires d'ouverture des divers négoce locaux inscrits, de leurs spécificités, et de la description des produits vendus. Il saura à quelle distance de ces shops il se trouve, et sera informé du trajet pour s'y rendre. «Il s'agit de fonctionnalités assez top apportées aux commerçants, en mutualisant tout ce développement qui vise à booster l'économie locale!»

Le quincaillier ponlier Christophe Benoît, devenu membre de

Proxipass, se félicite en outre que «ce procédé ne rentre nullement en concurrence avec les méthodes de fidélisation pratiquées très efficacement dans les vallées de La Brévine et des Ponts-de-Martel. Les deux façons de faire se révèlent parfaitement complémentaires!»

En remplissant des formulaires ad hoc sur Proxipass, on peut également y recommander des commerces ou des musées, ou autres partenaires, comme cela se voit déjà dans la restauration ou l'hôtellerie. «Et si 25 personnes nous signalent qu'un détaillant devrait appartenir au réseau, on ira à sa rencontre pour le lui proposer», signale Philippe Nussbaumer.

Et, selon lui, où s'arrête la proximité, clé de sa trouvaille? «Elle commence dans les Montagnes, s'élargit au canton, va jusqu'au Jura et Saint-Imier, je dirais. Mais laissons le temps s'exprimer...»

COMPTES Le Cerneux fait un beau bénéfice

La commune du Cerneux-Péquignot bouclera ses comptes demain soir. Le Conseil général est appelé à approuver un résultat qui paraît bon, puisque le bénéfice atteint presque 205 000 francs, alors que le budget prévoyait un déficit de 60 000 francs.

«Le bon résultat de l'exercice par rapport au budget est une nouvelle fois dû en grande partie à la maîtrise des charges, à l'augmentation des recettes fiscales des personnes physiques et au versement de la péréquation verticale», note le Conseil communal. Qui signale encore que les investissements portent leurs fruits, que locations des appartements et garages dégagent un rendement intéressant et que «les ventes de parcelles ont apporté des recettes supplémentaires».

Message de prudence néanmoins: «Nos finances restent fragiles et fortement dépendantes de décisions extérieures.» La voie à suivre: gestion rigoureuse et utilisation responsable des ressources. **RON**

MÉMENTO

LES BRENETS

Brocante. La brocante Coup d'pouce est ouverte au public demain de 9h à 18h et samedi de 9h à 12h, rue du Temple près du temple protestant. Les bénéfices seront distribués aux associations locales.

LA CHAUX-DE-FONDS

Finale de rafterball. Le Pavillon des sports de La Chaux-de-Fonds sera le cadre samedi de la finale du championnat suisse de rafterball. Le jeu est un mélange de handball, de football et de basket qui peut être pratiqué par tous, y compris en situation de handicap. Onze équipes sont au rendez-vous. Début des matches à 10h dans les catégories ligue sport comme ligue «fun». Résultats à 16h30. Cantine.

PARC DE L'OUEST Une vingtaine de stands et des animations.

Le 11e Marché 1900 samedi

Le 11e Marché d'époque 1900 a lieu samedi de 8h à 17h sur l'esplanade du parc de l'Ouest et la rue Jardinière, à La Chaux-de-Fonds. «Si je me plante, il n'y en aura plus», sourit un peu tristement Adel, l'organisateur avec sa compagne Tina. «La commune nous a promis un geste, mais l'organisation devient lourde à assumer financièrement», esquisse-t-il, touché, lui aussi, par les restrictions budgétaires et le retour des taxes.

S'il se plante, comme il dit, Adel aura au moins eu le plaisir de commencer en 2006 avec une centenaire qui avait connu le marché à l'Ouest, Esther Cossa (qui était aussi la doyenne du canton jusqu'à son décès en 2008). Et d'accueillir dix ans plus tard samedi une autre aïeule du quartier, Jeannette Linder, 102 ans. «Elle a habité tout près de la rue de la Paix jusqu'à l'année



Un marché à la sauce chaux-de-fonnière surgi du passé. ARCHIVES C. GALLEY

passée. Elle profite encore à chaque occasion de venir discuter sur les bancs publics», rapporte Adel.

Les organisateurs espèrent que la météo s'éclaircira un peu pour Madame Linder et le marché. On attend une vingtaine d'artisans, avec des bijoux, de la brocante, des cartes postales et des produits artisanaux de bouche. Au menu de midi, le tradition-

nel jambon à la potence. Pour les enfants, Nicole vient avec deux chèvres et un poney, parmi les animaux dont elle prend soin. Alain Vaucher revient comme toujours avec son cor des Alpes, tandis que Roland et «Doucette Follette» (avec un violoniste paraît-il) mèneront un minibal musette. La fête se poursuit le soir si la météo le permet. **RON**

FÊTE DES VOISINS C'est pour demain et un peu samedi.

Plus de 30 endroits conviviaux

La Fête des voisins à La Chaux-de-Fonds, c'est demain, et pour quelques maisonnées samedi, avec une semaine de retard sur la date officielle pour cause de Fête de mai le week-end passé.

Hier, selon la Ville, 35 immeubles, blocs ou quartiers étaient inscrits. Un chiffre qui équivaut à l'édition 2015 (33 participants). «Ceux qui annuleraient pour cause de météo sont priés de l'annoncer», glisse pour des questions d'organisation le chargé de communication, Giovanni Sammali. La météo annonce en effet plutôt nuageux et, qui sait, pluvieux...

La fin des inscriptions est pour ce matin, mais la Ville signale que le matériel offert en prêt, tables et bancs surtout, est sur le point d'être livré. Avec ça, les automobilistes doivent donc s'attendre à ce que des tronçons de rue soient fermés à la circula-



La Fête des voisins à la rue de la Serre en 2014. ARCHIVES RICHARD LEUENBERGER

tion pour cause de «voisineries», avec T-shirts et ballons pour le symboliser.

Un petit rappel: les concours de dessins (pour les enfants de 4 à 10 ans) et de photos (pour tous les amateurs) sont ouverts

jusqu'au 18 juin. le thème? La convivialité des voisins dans la fête bien sûr. Des lots offerts par le partenaire commercial de la fête primeront les gagnants. Règlements sur le site internet de la Ville. **RON**