

Pharmacien à domicile

LA CHAUX-DE-FONDS Un professionnel se déplace en voiture écolo chez le patient, qui peut se connecter depuis chez lui sur son dossier santé.



INÉDIT Grâce au concept de Philippe Nussbaumer, les médicaments sous ordonnance pourront être obtenus directement à domicile, assortis d'un conseil spécialisé. Photo © Alain Germond

GIOVANNI SAMMALI

28 octobre 2005

Face à l'explosion des coûts de la santé, mais aussi en réponse à la concurrence des chaînes, le pharmacien chaux-de-fonnier Philippe Nussbaumer propose une solution inédite. Il a monté un concept de service à domicile. Un des professionnels de sa pharmacie se rendra, dès le 7 novembre, chez les clients qui n'auraient pas le temps ou la possibilité de se déplacer. Les visites se feront grâce à une voiture à trois roues, écologiquement propre, puisque alimentée en courant vert.

Le concepteur de Pharmacile pense que son service débouchera sur des économies sur les coûts de la santé. Notamment grâce à l'ordinateur portable que le pharmacien emportera sous le bras et qui permettra au patient de consulter son dossier-santé, via une connexion sécurisée.

«Par rapport aux services sur Internet avec livraison postale, qui existent en Suisse alémanique, nous offrons une immédiateté de la livraison, et surtout le conseil personnalisé, direct et discret, y compris pour les problèmes les plus délicats. La connexion informatique permet un contrôle sur le suivi et le dosage des prises de médicaments.»

Fort de chiffres montrant qu'un tiers au moins des malades chroniques ne prennent pas leurs médicaments de façon régulière et aggravent leur situation, Philippe Nussbaumer croit au potentiel d'économie de ce concept. «De plus, nous proposerons à chaque fois que cela est possible et opportun des médicaments génériques moins chers.»

Même si le déplacement auprès du client a un coût, celui-ci ne sera pas facturé. «La qualité de ce service que nous allons offrir devrait permettre de fidéliser les personnes qui le solliciteront.»